

TALLER DE HABILIDADES DE ENTREVISTA PARA PROFESIONALES DE ENFERMERÍA

ORGANIZADOR

Escuela Madrileña de Salud Mental
(Asociación Madrileña de Salud Mental)
Escuela de Salud Mental (Asociación
Española de Neuropsiquiatría)

COORDINADORA

María Diéguez. Psiquiatra. Hospital
Príncipe de Asturias

PONENTES

Carmen Bayón Pérez
María Diéguez Porres

Son psiquiatras y psicoterapeutas.
Trabajan en la actualidad en Psiquiatría de
Enlace en el Hospital Príncipe de Asturias.
Colaboran en el Master de Psicoterapia
Integradora de la Universidad de Alcalá de
Henares.

Participan habitualmente en la formación
y coordinación con equipos médicos y de
enfermería intra y extrahospitalarios. Han
conducido varios cursos de habilidades
de entrevista para enfermería.

LUGAR DE CELEBRACIÓN

FECHA

26 y 27 de octubre de 2006

DURACIÓN

20 Horas

HORARIO

De 8,30 a 14,00 y de 15,30 a 20,00

DIRIGIDO A

Profesionales de enfermería de todas las
especialidades con práctica clínica en la
actualidad.

NÚMERO DE PLAZAS

20

SOLICITADA ACREDITACIÓN DE LA AGENCIA LAIN ENTRALGO

PRECIO DE LA INSCRIPCIÓN:

El profesional de enfermería es requerido con frecuencia para atender y manejar demandas o situaciones conflictivas de pacientes o familiares con dificultades emocionales derivadas del impacto de la enfermedad o la hospitalización en sus vidas. La entrevista con estos pacientes suele estar dificultada precisamente por este componente emocional o patológico.

Lo habitual es que los currículos de la profesión no contemplen la formación, y mucho menos el entrenamiento, específicos en la conducción con éxito este tipo de entrevistas.

Un entrenamiento en habilidades de entrevista mejora las competencias del profesional de enfermería para: detectar situaciones en las que el paciente y/o los familiares están teniendo dificultades para afrontar la enfermedad; conducir con éxito una entrevista centrada en aspectos emocionales y/o relacionales; detectar patología.

La adquisición de habilidades comunicacionales contribuye a

mejorar la capacidad del profesional de detectar situaciones de insatisfacción personal o desgaste y desarrollar estrategias de afrontamiento.

OBJETIVOS

Entrenar específicamente las habilidades necesarias para la conducción de intervenciones de ayuda psicológica a través de una serie de ejercicios escritos y experienciales especialmente diseñados para ello.

PROGRAMA

1. Habilidades de entrevista básicas.
 - Habilidades básicas de escucha
 - Actitud general de escucha
 - Atención a lo no explícito
 - Atención a la comunicación no verbal
 - Atención a la respuesta experimentada por el terapeuta (Utilización del Yo Observador)
2. Habilidades de facilitación de la actividad narrativa del paciente
 - Facilitadores no verbales y de intervención verbal mínima
 - Parafrasear
 - Reflejar empáticamente
 - Recapitular
 - Hacer preguntas abiertas
 - Hacer preguntas cerradas
 - Clarificar
 - Usar el silencio
3. Habilidades de facilitación de la generación de narrativas alternativas.
 - Interpretar
 - Confrontar
 - Informar
 - Dar instrucciones
4. Errores frecuentes
 - Dar consejos
 - Uso inadecuado del humor
 - Preguntas inapropiadas o irrelevantes
 - Enjuiciar
 - Ofrecer falsas seguridades
 - Autorrevelación inapropiada
 - Abrumar con excesiva información
 - Minimizar el problema
 - Uso extemporáneo del consuelo o tranquilización.